

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Grundeigentümer-Verbandes Hamburg (AGB)

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, die über den Online-Shop des Grundeigentümer-Verbandes Hamburg abgewickelt werden. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Der Grundeigentümer-Verband Hamburg ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Zustandekommen des Vertrages

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

Die Darstellung der Produkte auf über das Internet abrufbaren Rechnern stellt kein Angebot i.S.d. § 145 ff. BGB dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, diese Produkte zu bestellen.

Indem der Kunde per E-Mail, Telefon, Fax, sonstige Kommunikationswege oder im Onlineshop durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“, Ware bestellt, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Grundeigentümer-Verband Hamburg ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestelleingangsbestätigung), in der die Bestelldaten aufgeführt und eine Widerrufsbelehrung nebst Widerrufsformular (vgl. Ziff. 5) enthalten sind. Der Vertrag kommt jedoch erst zustande, wenn der Kunde die Ware erhält, bei Online-Mietverträgen, sobald dem Kunden der Zugang zum Online-Mietvertrag gewährt wird.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Eingabefehler kann der Kunde vor dem Absenden der Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln korrigieren. Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ hat der Kunde eine verbindliche Bestellung vorgenommen. Eingabefehler können dann nicht mehr korrigiert werden.

3. Lieferung, Zahlung und Versandkosten

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen des Online Shops sind im Bestellformular näher ausgewiesen. Alle unsere Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht nach Ziff. 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

4. Lieferzeiten für Waren am Lager

Zu Beginn des Bestellvorgangs wird dem Kunden mitgeteilt, ob Lieferbeschränkungen bestehen und welche Zahlungsmittel akzeptiert werden.

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) kommt innerhalb von 5 Tagen zum Versand. Die Frist für die Lieferung beginnt mit dem Tag der Bestellung, soweit es sich um einen Werktag handelt. Sollte dies nicht der Fall sein, beginnt die Frist mit dem ersten Werktag, der auf den Tag der Bestellung folgt. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als zwei Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen, sofern nicht ein gesetzlicher Vertreter des Grundeigentümer-Verbandes Hamburg vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

5. Widerrufsrecht

Dem Kunden steht ein Widerrufsrecht zu. Hierüber werden Sie in der Bestelleingangsbestätigung informiert. Die in der Bestelleingangsbestätigung enthaltene Widerrufsbelehrung lautet wie folgt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, dem Grundeigentümer-Verband Hamburg, Glockengießerwall 19, 20095 Hamburg, Telefon: 040-3096720, Telefax: 040-321397, E-Mail: info@grundeigentuemerverband.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in diesem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Besonderheit bei der Bestellung von Online-Mietverträgen:

Bei der Bestellung von Online-Mietverträgen bestätigt der Kunde schon beim Bestellvorgang, dass er die Freischaltung des Online-Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist wünscht, um den Online-Vertrag sofort nutzen zu können. In diesem Fall verliert er jedoch sein Widerrufsrecht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

6. Gewährleistung

Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Erhalt der Ware. Bei Bestellungen durch Kunden, die Unternehmer iSd § 14 BGB sind und die die Ware nicht weiterveräußern werden, ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Im Übrigen richtet sich die Gewährleistung nach den Vorschriften des BGB.

7. Haftungsausschluss

Die Veröffentlichungen, Inhalte der Software und Inhalte der Formulare insbesondere juristischer Art wurden mit bestmöglicher Sorgfalt der Autoren erstellt. Sie können aber nicht das Spruchmaterial aller deutschen Gerichte berücksichtigen. Folglich ist je nach den Einzelfallumständen mit abweichenden Gerichtsentscheidungen zu rechnen. Der Grundeigentümer-Verband Hamburg übernimmt keinerlei Gewährleistung für eventuell vorhandene Unvollständigkeiten, ungenaue Angaben oder Fehler sowie hinsichtlich einer Änderung von Gesetzen, Rechtsprechung, Vorschriften, Normen und Regeln; weiter auch keine Gewährleistung dafür, dass der mit dem Erwerb oder der Verwendung der Veröffentlichungen, Software und Formulare bezweckte Erfolg auch tatsächlich eintritt. Die Verwendung der Veröffentlichungen, Software und Formulare oder einzelne Teile davon geschehen ausschließlich auf eigene Verantwortung des Erwerbers oder Verwenders.

Dieser vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht, soweit die vorgenannten Mängel bzw. Risiken auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Grundeigentümer-Verbandes Hamburg zurückzuführen ist.

Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Grundeigentümer-Verbandes Hamburg.

9. Datenspeicherung

Der Grundeigentümer-Verband Hamburg setzt mit dem Portal-Betreiber technische und organisatorische Sicherheits-Maßnahmen ein, um die Daten, die sie im Rahmen der Anmeldung und der Nutzung der Online-Formulare zur Verfügung stellen, durch zufällige oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Die in den gekauften Formularen eingegebenen Daten werden daher in der Datenbank verschlüsselt gespeichert. Sie sind nur unter Verwendung der Kundennummer und des Passwortes lesbar. Auch diese Daten sind vertraulich und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Der Vertragstext der Bestellung sowie der Inhalt der Online-Verträge werden vom Grundeigentümer-Verband Hamburg gespeichert. Der Kunde kann die Bestelldaten unter „Mein Kundenkonto“ jederzeit einsehen.

10. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Hamburg. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(Stand: 5. November 2014)

Grundeigentümer-Verband Hamburg
Glockengießerwall 19
20095 Hamburg
Tel.: 040/3096720
Fax: 040/321397
www.grundeigentuemerverband.de