

## Pressemitteilung

# Neue Beratungswege in der Corona-Krise: Hamburger Energielotsen bauen Angebot aus

**Auch wenn derzeit keine Beratungen mit persönlichem Kontakt stattfinden, stehen die Hamburger Energielotsen weiterhin bereit, um alle Anfragen zum Thema Energie zu beantworten. Hierfür wird das Telefon- und Online-Angebot gezielt ausgebaut.**

In einer Zeit, in der manch einer beruflich wie privat kürzer Treten muss, ist es ein guter Zeitpunkt, sich über ein geplantes Sanierungsvorhaben näher Gedanken zu machen. Ob es um die Sanierung einer Hausfassade, um den Tausch einer Heizungsanlage oder den Schutz des eigenen Gebäudes gegen Starkregen und sommerliche Überhitzung geht - meist ist planerisch ein längerer Vorlauf nötig, bis es irgendwann zur Umsetzung von Maßnahmen kommt.

Die Hamburger Energielotsen bieten im Auftrag der Stadt Hamburg weiterhin ihren Service zur kostenfreien Beratung an, wenn es um Themen rund ums Energiesparen geht: Welches Heizsystem passt am besten zum Vorhaben? Welcher Dämmstoff ist der richtige? Wie kann die Fassade gestaltet werden? Welche Fenster sind passend? Gibt es Möglichkeiten zur Einbindung Erneuerbarer Energien? Welche Maßnahmen gibt es zur Klimafolgenanpassung bei Neubau und im Bestand? Welche Förderprogramme kommen in Frage?

Neben einer „klassischen“, ausführlichen Telefonberatung ist als Ersatz für die Beratung im Rahmen der Ausstellung bis auf weiteres auch eine Beratung per Videotelefonie möglich. So erhalten die Ratsuchenden hilfreiche und anschauliche Erläuterungen zu verschiedenen Techniken aus dem Bereich Bautechnik, Heizung – und Lüftung. Wer mit Videotelefonie keine Erfahrung hat, erhält hierzu technische Unterstützung.

Unter der Telefonhotline **040 248 32 – 250** (bei der Verbraucherzentrale Hamburg) können Privatleute wie beispielsweise Immobilienbesitzer oder auch Mieter einen Termin für ein **kostenfreies ausführliches telefonisches Beratungsgespräch oder eine Videoberatung** mit einer Energieberaterin oder einem Energieberater vereinbaren. Kürzere Fragen werden auch direkt beantwortet. Gewerbetreibende und Fachleute werden unter der Durchwahl - **252** (bei der Handwerkskammer Hamburg) kompetent und ausführlich beraten. Alternativ haben die Ratsuchenden die Möglichkeit, sich Online anzumelden oder beraten zu lassen. Hierzu gibt es unter <https://www.hamburg.de/energielotsen/beratung/> ein Kontaktformular.

02.04.2020

ELBCAMPUS,  
Handwerkskammer  
Hamburg  
Zum Handwerkszentrum 1  
21079 Hamburg

EnergieBauZentrum  
Leitung  
Dipl.-Ing. Nicola Beck  
Telefon 040 35905-792  
Telefax 040 35905-44792  
nicola.beck@elbcampus.de  
www.energiebauzentrum.de

Neben den Telefon- und Online-Beratungen bieten die Hamburger Energielotsen auch **kostenfreie Online-Vorträge** an. Die nächsten Termine sind:

16. April: **Expertenkreis:** Sektorkopplung – mit Strom zur Wärmewende

21. April: Informationsveranstaltung: Schwachpunkte an gebrauchten Immobilien – Was kostet eine Modernisierung?

29. April: **Informationsveranstaltung:** Solaranlage als Geschenk vom Staat? – Neue Chancen der Nutzung Hamburger Dächer für Solaranlagen

Weitere Informationen und Anmeldemöglichkeiten zu den Online-Vorträgen finden Sie auf: <https://www.hamburg.de/energielotsen/veranstaltungen/>

*Zitate:*

Peter Friemert, Geschäftsführer der Zebau GmbH: *„Wer sich aktuell in einer Art Zwangspause befindet kann die Zeit nutzen, um sein Projekt dennoch voran zu bringen – vieles lässt sich bereits im Vorwege klären“*

Kai Hünemörder, Leiter des ZEWU der Handwerkskammer, hierzu: *„Machen Sie den digitalen Praxistext! Mit unseren über vierzig Kurzvideos zu allen Fragen energieeffizienter Gebäudetechnik erreichen wir in der Videoberatung über Skype, Zoom und andere Tools eine hohe Anschaulichkeit.“*

Michael Knobloch, Vorstand der Verbraucherzentrale Hamburg: *„Es ist zwar schade, dass aus nachvollziehbaren Gründen zurzeit nicht das komplette Angebot, wie etwa die Energie-Checks vor Ort bereitgestellt werden können, aber: Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen. Die Möglichkeit, sich stattdessen oder auch erst einmal vorab telefonisch ausführlich zu informieren, wird gut angenommen“.*

Hinweis: Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von Zebau gGmbH, Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale und der Handwerkskammer Hamburg und arbeiten im Auftrag der Behörde für Umwelt und Energie der Freien und Hansestadt Hamburg. Mehr finden Sie unter <https://hamburg.de/energielotsen>

#### **Weitere Informationen unter**

Tel.: 040-24832-252

E-Mail: [energielotsen@hwk-hamburg.de](mailto:energielotsen@hwk-hamburg.de)

Internet: [www.energiebauzentrum.de/veranstaltungen](http://www.energiebauzentrum.de/veranstaltungen)

Das **EnergieBauZentrum Hamburg** ist als Betrieb der Handwerkskammer Hamburg zugeordnet. Das **EnergieBauZentrum Hamburg** bietet Immobilieneigentümern, Fachleuten und Handwerksbetrieben ein breites Spektrum an Informations- und Fachveranstaltungen und hat seinen Sitz im Weiterbildungszentrum der Handwerkskammer Hamburg, dem ELBCAMPUS. Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 9-16 Uhr, Di 8-16 Uhr, Do 9-18 Uhr und jeden letzten Sa im Monat 9-14 Uhr.